



Gérer les situations RH délicates

Objectifs : les participants seront capables de :

- Identifier les situations à risques et signaux faibles
- Gérer efficacement des situations difficiles
- Utiliser les bonnes techniques de communication
- Gérer les relations interpersonnelles
- Maintenir la motivation individuelle et collective

Programme

■ Introduction

■ Tour d'horizon des situations RH complexes

- Identification des situations individuelles et collectives : source, impact directe et indirect
- Connaissance de soi et leadership : situer son style, ses intentions, ses actions

■ Situations individuelles : recadrage et sanctions de 1^{er} niveau

- Mener l'Entretien de recadrage : méthode et posture
- Aboutir à un accord constructif et le suivre
- Les sanctions : agir vite tout en préparant son entretien
- Focus sur l'avertissement, l'entretien et l'écriture du courrier d'avertissement

■ Anticiper et résoudre les conflits de son équipe

- Savoir remonter l'origine d'un conflit
- Résoudre le conflit en adoptant une posture de médiateur
- Anticiper les conflits de son équipe : définir un cadre de communication et de management adapté

Dates et lieux :

5 juin 2025 – Visio – classe virtuelle
9h00 – 12h30 / 13h30-17h00

Durée :

1 jour, soit 7 heures

Tarif (hors repas) :

300 € adhérent / non adhérent : 400 €

Public(s), Prérequis et modalités d'accès à la formation :

Tout professionnel amené à encadrer hiérarchiquement du personnel au quotidien : managers, dirigeants, RH

Formation sans prérequis

Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, un micro et si possible une webcam (voire un casque si espace de travail partagé).

Maîtriser les compétences numériques de base (navigation internet, messagerie)

Modalités et délais d'accès : voir CGV et bulletin d'inscription

Inscription 15 jours au plus tard avant la date de début de l'action

Pour toutes les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter pour voir comment nous pouvons adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : j.dupont@uriopss-grandest.fr

Méthodes pédagogiques :

Tous les points abordés sont illustrés au travers d'exemples et mis en pratique par les stagiaires.

Démarche pédagogique active et participative.

Activités pédagogiques d'intelligence collective transférables dans la pratique professionnelle.

Remise d'un support pédagogique

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Méthodes pédagogiques et d'évaluation :

- Évaluation des acquis en cours de formation : exercices d'application, simulations ou études de cas

- Évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation : tour de table et questionnaire de satisfaction en ligne à chaud et à froid

Intervenants :

Nathalie WIRTH IKEDJIAN, RRH à temps partagé - Formateur
Co-fondateur One RH, CCI Campus

Capacité maximum :

10 personnes

Nombre minimum de participants :

6 personnes

Spécificités de la formation à distance :

Moyens et méthodes pédagogiques :

Classe virtuelle de 7 heures, incluant des exercices d'application, des simulations ou des études de cas.

Moyen d'assistance technique lors des séquences de formation à distance :

Un contact sera adressé au participant afin de l'aider en cas de problèmes techniques lors de la connexion ou de l'utilisation des outils de formation à distance. Il est pour cela demandé de se connecter 15 min avant le début effectif de la classe virtuelle.

Modalités d'assistance pédagogique lors des séquences de formation à distance :

Des plages de questions-réponses sont prévues avec le formateur. Les difficultés rencontrées lors des travaux à réaliser entre les séquences de classe virtuelle seront discutées en début de séquence de classe virtuelle.