

# Une démarche Qualité de Vie au Travail Pour mieux travailler à l'ère du numérique dans les Ehpad

Aline DRONNE, Sociologue – Chargée de mission

Journée Rentrée sociale de l'URIOPSS  
*Jarville, 8 octobre 2020*

# L'Aract Grand Est



Structure paritaire

Paritarisme de projet



Réseau ANACT / ARACT

Expertise et pluridisciplinarité



Accompagner et outiller

Expérimentation, Capitalisation, Transfert

**Notre ambition : « Rendre autonome les structures dans leur capacité à concilier satisfaction au travail et performance »**

**Nos fondamentaux : Dialogue social – Organisation du Travail & réalités du Travail – Démarche concertée & participative**

# Nos missions

( précisées par le décret 2015-968 du 31.07.2015 )



**Promouvoir la santé et la qualité de vie au travail** lors de la conception des organisations, des équipements et des installations de travail



**Prévenir les risques professionnels** dans le cadre de l'organisation du travail



**Améliorer les conditions de travail** en agissant notamment sur l'organisation du travail et les relations professionnelles



**Faciliter l'expression des salariés** sur leurs conditions de travail, notamment lors de conduite de projets de transformation des entreprises et des organisation



**Développer, proposer et diffuser des méthodes, démarches et outils** issus des retours d'expériences de projets pilotes conduits avec tous les acteurs de l'entreprise

# 4 axes thématiques 1 projet transversal

**Transformation concertée et qualité de vie au travail**

**Dialogue social et professionnel**

**Égalité professionnelle et mixité**

**Maintien et usure professionnelle**

**Objectif Reprise**

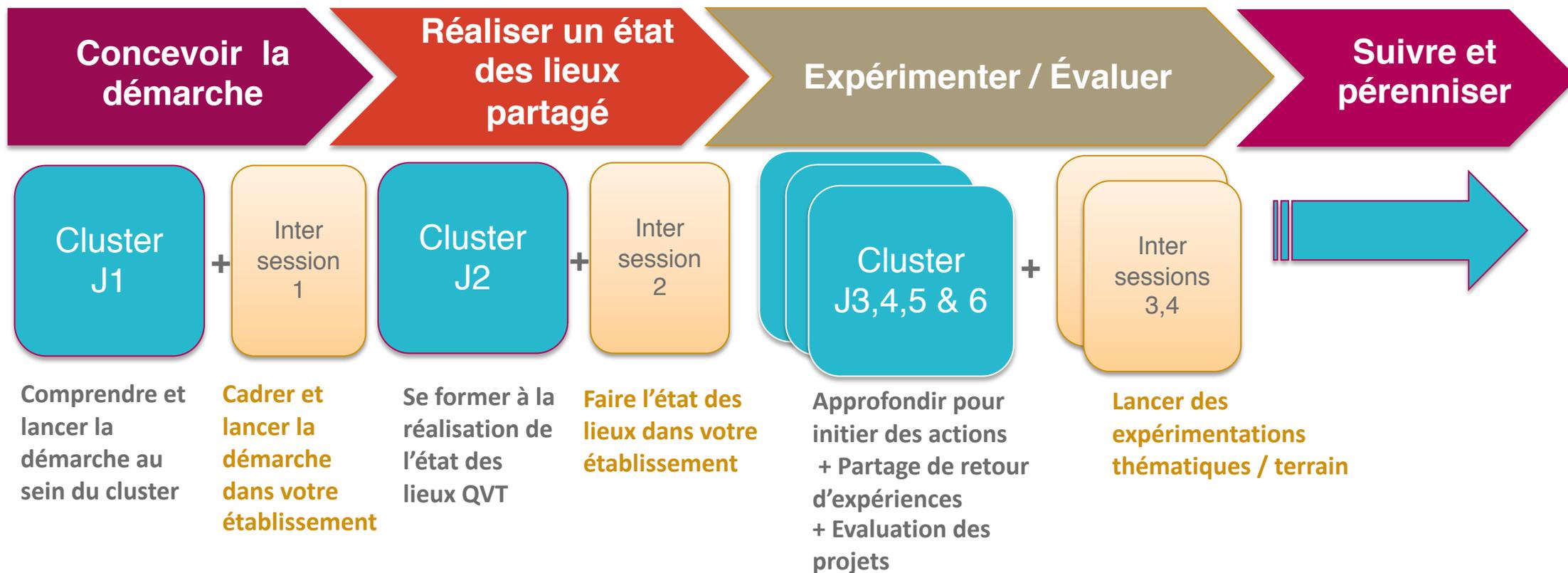
# 3 Actions collectives :

## Des démarches QVT dans les Ehpad

- **3 clusters** / Ante région, **24 Ehpad** (2 désengagements)
- Comité de suivi ARS Grand Est – ARACT Grand Est
- **Objectif :**
  - Accompagner et outiller les établissements pour initier et développer une démarche qualité de vie au travail (QVT) dans leurs projets de transformation
  - S'appuyer sur les échanges d'expériences entre établissements et entre professionnels pour innover au sein des structures et sur le territoire
- **Phase collective :**
  - **5 journées collectives** (Déc2018-Sept.2019) ont eu lieu : transfert de méthodologie et d'outils, partage sur les diagnostics des échanges pour rechercher des pistes d'amélioration.
  - **Une 6<sup>ème</sup> journée collective** prévue : Retour d'expérience suite à la crise sanitaire...
- **Phase individuelle :**
  - Moyenne de 2,5 jours d'accompagnements individuels par Ehpad lors de l'intersession

# La démarche QVT et le dispositif Action collective

Appui de l'Aract dans chaque établissement : 2,5 jours



# Qualité de Vie au Travail, De quoi parle t-on ?

# Une ambition des partenaires sociaux

La qualité de vie au travail désigne et regroupe sous un même intitulé *les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises, d'autant plus quand leurs organisations se transforment.*

De ce fait, la question du travail fait partie intégrante des objectifs stratégiques de l'entreprise et doit être prise en compte dans son fonctionnement quotidien afin, notamment, d'anticiper les conséquences des mutations économiques.

## Accord National Interprofessionnel QVT de juin 2013

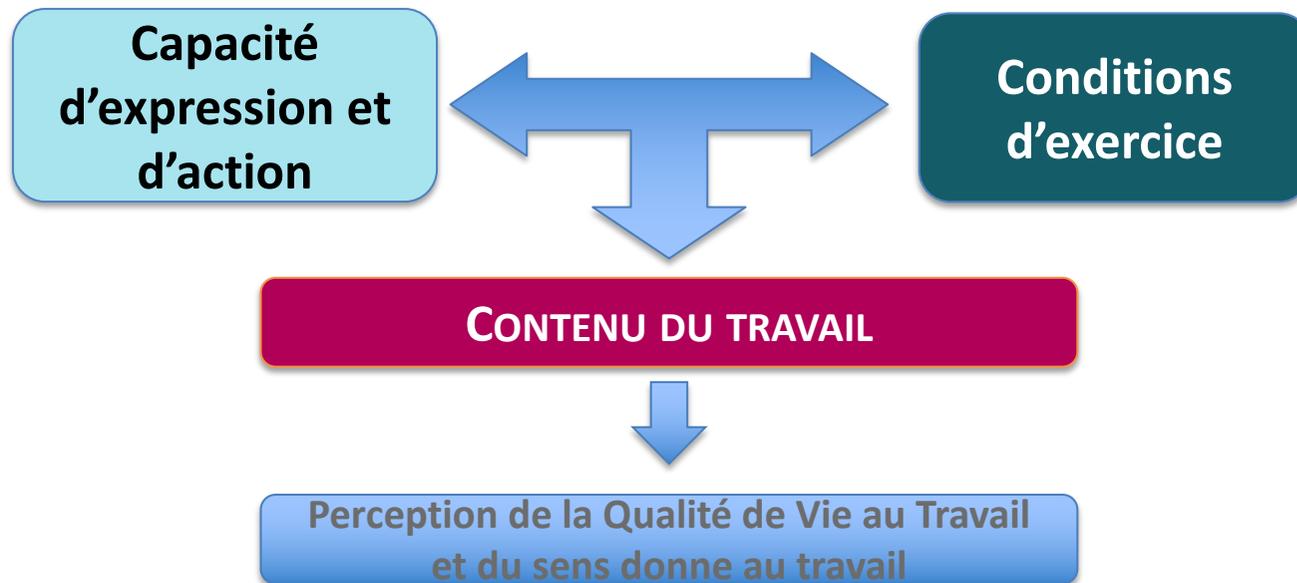
La QVT est une façon de réinvestir la question du travail et de ses transformations dans un contexte où les enjeux de l'emploi pourraient la faire oublier.

# La Qualité de Vie au Travail

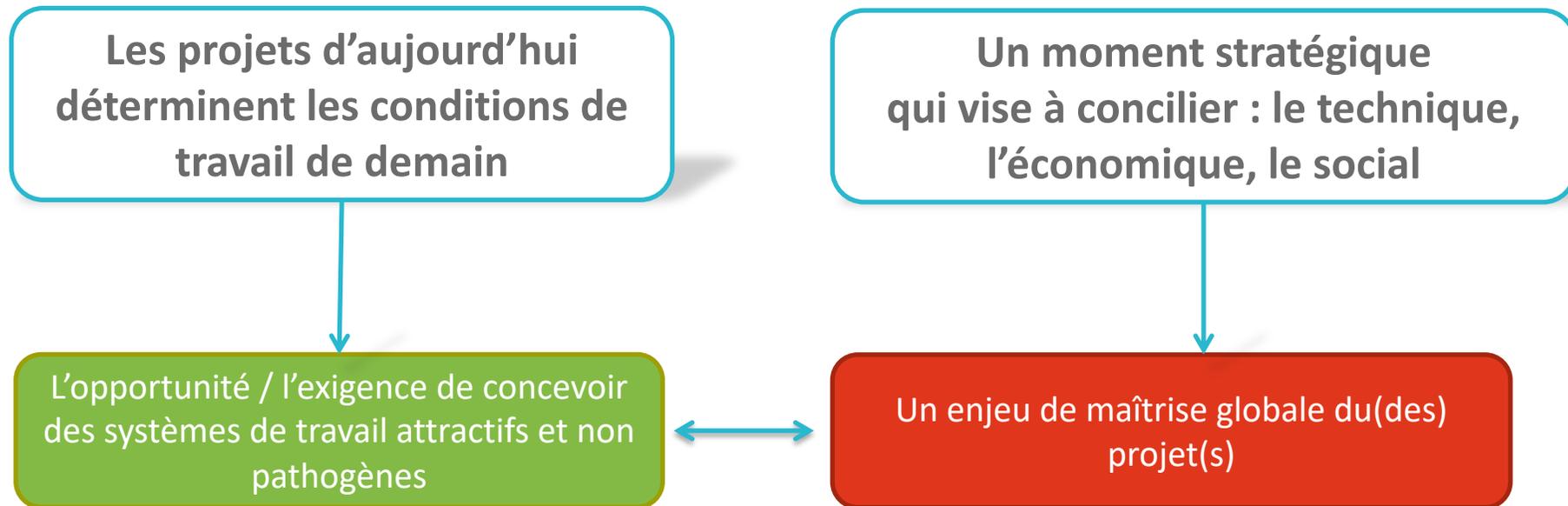
La QVT selon l'ANI du 19 juin 2013

« Vers une politique d'amélioration de la QVT et de l'Égalité professionnelle »

« Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci déterminent la perception de la qualité de vie au travail »



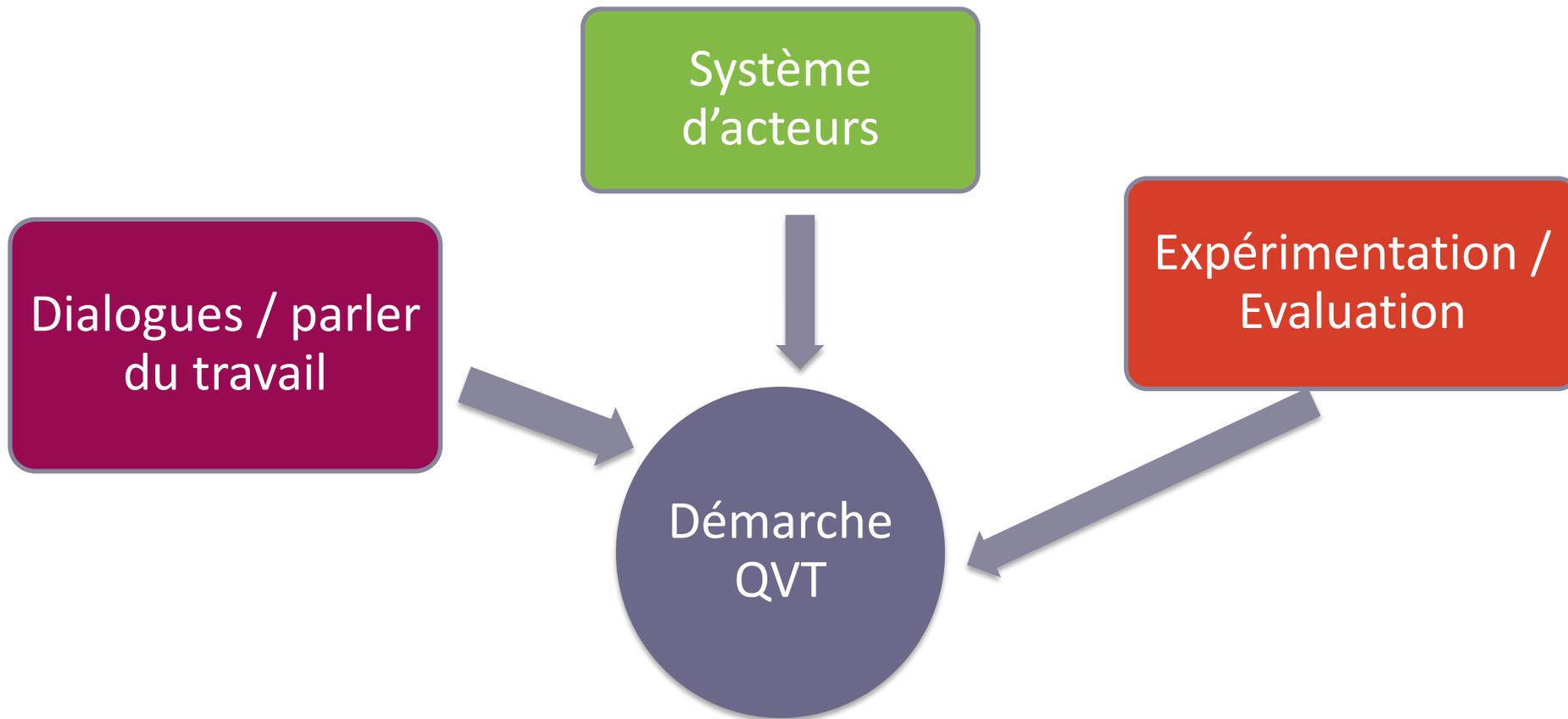
# Postulats de départ dans la démarche QVT



*Implique : Une expertise sur le travail et la place de l'homme au travail décisive pour le projet*

*Implique : un appui à la maîtrise des projets, animation d'une démarche participative et concertée*

# Ce qui singularise cette démarche:



# Une démarche ouverte favorisant l'expérimentation

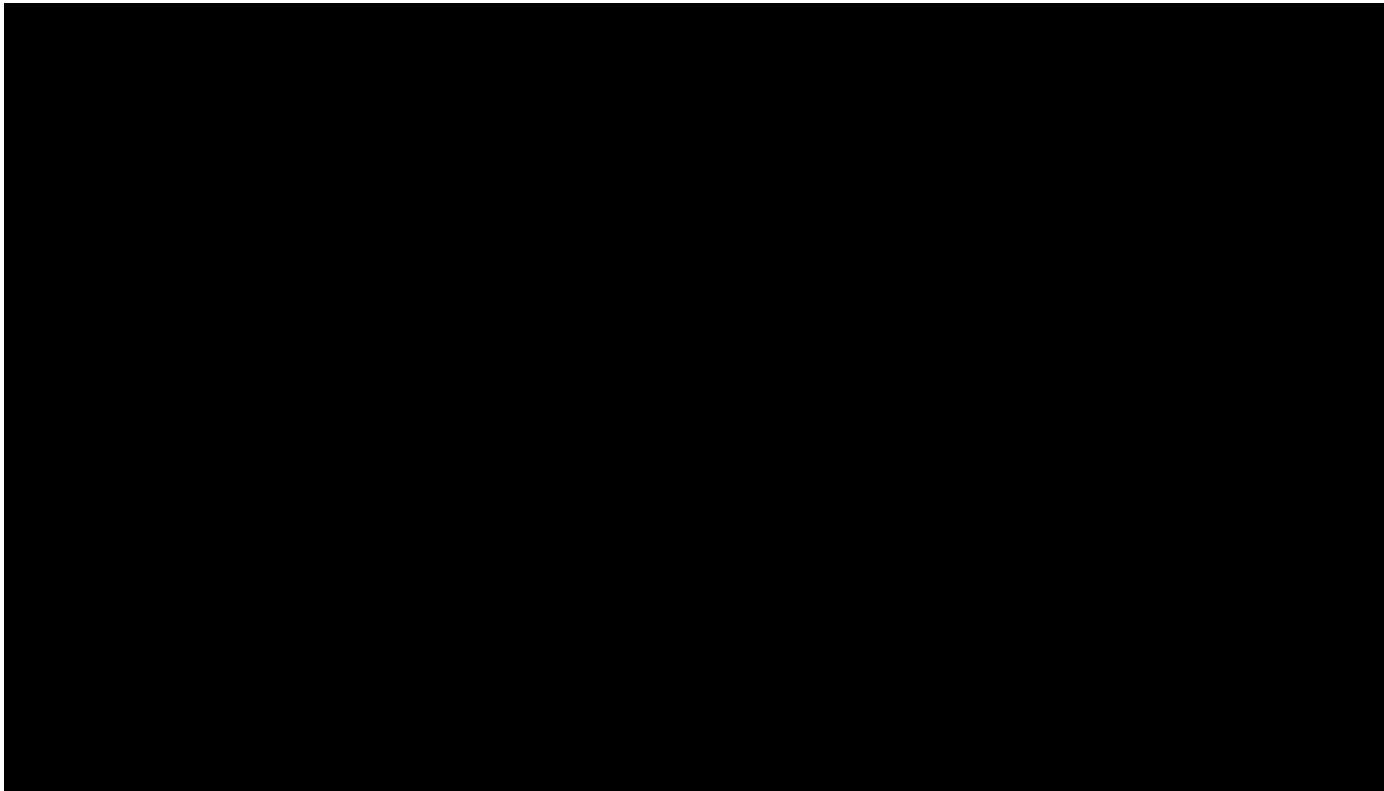
1. Une phase de **conception** : positionner le sujet au niveau stratégique, analyser les enjeux, définir la façon dont on va s'y prendre
2. Une phase **diagnostic** : identifier les problématiques « qualité de vie au travail » prioritaires, définir le périmètre de l'expérimentation, identifier des innovations.
3. Une phase **d'expérimentation** : tester et évaluer des changements organisationnels, outiller les acteurs et les projets, faire le bilan des actions
4. Une phase de **pérennisation** : suivre dans la durée, analyser, capitaliser, généraliser, déployer

# Une websérie : valoriser le travail des Ehpad & transférer les bonnes pratiques

- **Objectif** : Aider les Ehpad à trouver les leviers pour créer, recréer et développer la discussion, redynamiser le dialogue social, pour mieux anticiper les changements, pour progresser sur le développement des compétences, et prévenir la santé des salariés.
- **Message** : Pour mieux anticiper les changements la nécessité de regards croisés sur la démarche qualité de vie au travail et le dialogue social et professionnel. par les directions, les représentants du personnel et le personnel soignant.
- **Une Websérie** : « Améliorer la Qualité de Vie au Travail – Discutez pour agir »
  - Une bande annonce
  - 5 épisodes :
    - 2 approches du travail à l'ère du numérique
    - 2 approches de la conduite d'un projet architectural
    - 2 façon de réorganiser le travail
    - 2 façons de dialoguer pour optimiser les changements
    - 2 approches du travail en équipe pluridisciplinaire

# Regardons ensemble l'épisode 1 !

« Améliorer la Qualité de Vie au Travail – Discutez pour agir »  
« 2 approches du travail à l'ère du numérique »



# Des clefs de réussite ...

- Anticiper les changements en associant l'ensemble des personnels à la réflexion
- Associer l'ensemble des personnels au choix des matériels, aux adaptations organisationnelles
- Créer des scénarios organisationnels
- Former et informer
- Planifier des espaces de discussion
- ...

# MERCI pour votre écoute !

